

אתגרים בהטמעת השימוש באנליטיקות בקרב סגלי הוראה

לצד פיתוח היכולות הטכנולוגיות המתקדמות ניצב אתגר ההטמעה של השימוש בכלים החכמים בקרב סגלי ההוראה הותיקים. במסגרת קבוצות מיקוד שנערכו לצוותי הוראה זוהו מספר אתגרים מרכזיים המהווים חסמים בדרך למימוש ההזדמנויות החדשות שמציעים כלי האנליטיקות. מעבר להתמודדות עם למידת הכלים החדשים, עולות שאלות נוספות הקשורות בתפיסת תפקיד המרצה וגבולות האחריות של סגל ההוראה על ניהול הלמידה של הסטודנטים; סוגיות של אתיקה (שמירה על פרטיות), מוטיבציה (נכונות לדינמיקה של שיפור מתמיד), פיתוח מיומנויות חדשות (הפקת תובנות מנתונים, ייזום התערבויות אפקטיביות) ועוד. בהרצאה נציג את האתגרים העיקריים שעלו מהשיחות עם הסגל וכן נציע מספר תובנות ודרכים להתמודד איתם. בהמשך נתאר פיילוט שבוצע לאחרונה באוניברסיטה הפתוחה, במסגרתו נבחנו כלי אנליטיקות מתקדמים המאפשרים ביצוע "התערבות לפי קריטריון". הכוונה לכלים המאפשרים משלוח של הודעות ממוקדות לסטודנטים העונים על קריטריון ספציפי המבטא דפוס למידה מסוים. למשל: כל הסטודנטים שטרם נכנסו לאתר הקורס, כל הסטודנטים שלא השתתפו בשיעורים, כל הסטודנטים שלא הגישו את מטלות הקורס. הפיילוט כלל מספר אנשי ונשות סגל הוראה, מעשרה קורסים שונים, שגובשו לקבוצת עבודה משותפת, שנפגשה אחת לשבועיים, הגדירה את הקריטריונים הנדרשים למעקב, פיתחה את נוסחי הודעות ההתערבות והפיקה לקחים מהתגובות שהגיעו מהסטודנטים. התהליך כולו לווה בהערכה מעצבת של יחידת ההערכה באו"פ, וכלל גם ראיונות עם הסגל ועם הסטודנטים הרלוונטיים בקורס. הפיילוט מהווה מקרה בוחן, המציג תהליך מוצלח של הטמעת כלי אנליטיקות בקרב סגלי ההוראה. הוא איפשר התנסות הלכה למעשה בכלים החדשים שפותחו, תוך איתור המקומות בהם נדרש שיפור והתאמה טובה יותר לצרכי הסגל, כשלב מקדים לפני הפצה והטמעה רחבת היקף.