

מערכת המעין (BI) - לראות את התמונה הגדולה: על מבטים ארגוניים

אסטרטגיים של אנליטיקות למידה

"מעין" הוא שמה של מערכת הבינה העסקית (BI) Intelligence Business של האוניברסיטה הפתוחה. המערכת מנקזת לתוכה את כל המידע הנדרש, ממגוון רחב של מערכות הליבה באו"פ וגם ממערכות חיצוניות. בכל לילה המידע מוזרם למערכת המעין, שמרכזת את הנתונים ומעבדת אותם באופן מתוחכם לתוך מחסן נתונים ארגוני אחד. חיבור כל מקורות הנתונים לפלטפורמה אחת יוצר סינרגיה משוכללת, ומאפשר לאוניברסיטה להפיק מידע אגרטיבי רב ערך, שהוא בבחינת 'השלם הגדול מסך חלקיו'. מערכת המעין בנויה ממספר עולמות תוכן: עולם ההרשמות, עולם ההתמדה, עולם הסגל, עולם ההוראה והלמידה ועוד. כל "עולם" מיועד לקהל משתמשים אחר והוא מכיל נתונים ותצוגות מידע הנדרשות לאותו קהל. בהרצאה נתמקד בעולם ההוראה והלמידה, המיועד בעיקר לסגלי ההוראה במחלקות האקדמיות. בעולם ההוראה והלמידה מגוון של נתונים כגון: • נתונים על התקדמות הסטודנטים לאורך הסמסטר ועל הישגיהם. למשל, נתונים על הגשת מטלות, עמידה בדרישות הקורס, הגעה למבחן, הציונים בקורס, שיעורי ההצלחה בקורס. • נתונים אגרטיביים על דפוסי הלמידה המקוונת: כניסות לאתר הקורס, השתתפות בשידורים החיים ו/או צפייה בהקלטות, שימוש במשאבי הלמידה באתר. • נתונים על רכיבי הערכה בקורס. למשל, מתכונת הערכה המסכמת בקורס) מבחן במרכז בחינה או בהערכה חלופית(, מתאמים בין הערכה המעצבת) מטלות(להערכה מסכמת) בחינות. • נתונים על סקר הערכת הקורס) המכונה גם סקר ההוראה(, למשל, ניתוח תוכן-סנטימנט של המענה לשאלות הפתוחות בסקר, נתונים על השאלות הסגורות בחתכים שונים. הכלים החכמים של מעין מאפשרים הצגה של מידע מנקודות מבט שונות וגם בחיתוכים ואינטגרציות מגוונות. למשל, ניתן לבחון את המתאמים בין מבנה אתר הקורס לבין שביעות רצון הסטודנטים בסקר ההוראה. או לבדוק את הקשר בין מתכונת הבחינה לבין שיעורי ההצלחה של הסטודנטים בה, על פי מאפיינים שונים כגון: מגדר, מגזר, מקום לימוד ואפילו דפוסי הלמידה. כלומר, לבדוק האם סטודנט שלא נכנס לאתר הקורס, לא השתתף במפגשי ההנחיה ולא הגיש מטלות – צפוי להצליח פחות בבחינה. כל אחד ממקורות המידע של המערכת מספר סיפור אחד- אבל החיבור שלהם יחד – מאפשר לנו לראות את התמונה הגדולה ולהפיק תובנות חשובות ובעלות ערך רב יותר, בשירות מקבלי ההחלטות באקדמיה ובמנהל.