

אנליטיקות בשירות התמדה בלימודים: ניהול החיים האקדמיים של הסטודנטים לאורך התואר

האוניברסיטה הפתוחה פותחת את שעריה ללא תנאי קבלה ומאפשרת לכל אדם להירשם ללימודים אקדמיים לתואר ראשון ללא מגבלת זמן. שיפור שיעורי ההתמדה של הסטודנטים בלימודים, תוך שמירה על איכות אקדמית גבוהה, היא אתגר המלווה את האו"פ מאז הקמתה. לשם כך הוקמה היחידה לניהול ההתמדה, בדיקנט הלימודים האקדמיים, אשר עוסקת בפיתוח מדיניות והטמעת אסטרטגיות, כלים ותהליכי עבודה, שנועדו לסייע לסטודנטים לסיים בהצלחה את לימודיהם לקראת התואר הראשון והשני. אחת התפיסות המרכזיות שמנחות את פעילות היחידה היא הראייה ה"רוחבית" של ממשקי הסטודנט. ית עם הארגון לאורך כל "מחזור החיים הסטודנטיאלי" שלו או שלה. כלומר, במקום התייחסות לסטודנטים כ"עוברי אורח" בקורס ספציפי בסמסטר נתון, המעבר הוא למבט מתכלל ומתמשך המלווה אותם לאורך כל שלבי התואר. לשם כך נבנים בשיתוף עם מערך המחשוב ויחידת הדאטה והבינה העסקית של האו"פ, כלי מחשוב ואנליטיקות חכמים, המאפשרים איסוף והצגה של נתונים "במבט 360" על כל סטודנט וסטודנטית. נתונים אלו משרתים מספר גורמים ומטרות. בשירות המחלקות האקדמיות – קיימת אפשרות להצגת נתונים באופן מעמיק על הסטודנטים במחלקה מנקודת מבט רחבה, תוך התייחסות למספר חתכים אינטגרטיביים. הנתונים מסייעים בקבלת ההחלטות במחלקה: מאפשרים גיבוש תובנות, זיהוי מגמות ומקרים חריגים. בנוסף לכך, על בסיס הנתונים ניתן לבצע פעולות התערבות פרואקטיביות המשפרות את שיעורי ההתמדה בקרב הסטודנטים תוך ייעול תהליכי העבודה האקדמיים. בשירות הסטודנטים - מפותחים בימים אלו מסכים ייעודיים המציגים מידע רוחבי שמעבר לקורס או הסמסטר הספציפי. למשל, נתונים על קצב ההתקדמות בלמידה לאורך התואר, בחירה של מסלול לימוד, תכנון עומס הלמידה וכו'. בנוסף, ניתן יהיה להפנות ולנתב את הסטודנטים למנגנוני התמיכה השונים: הדרכה בלמידה, סיוע כלכלי, תמיכה בלקויות למידה וכו'.