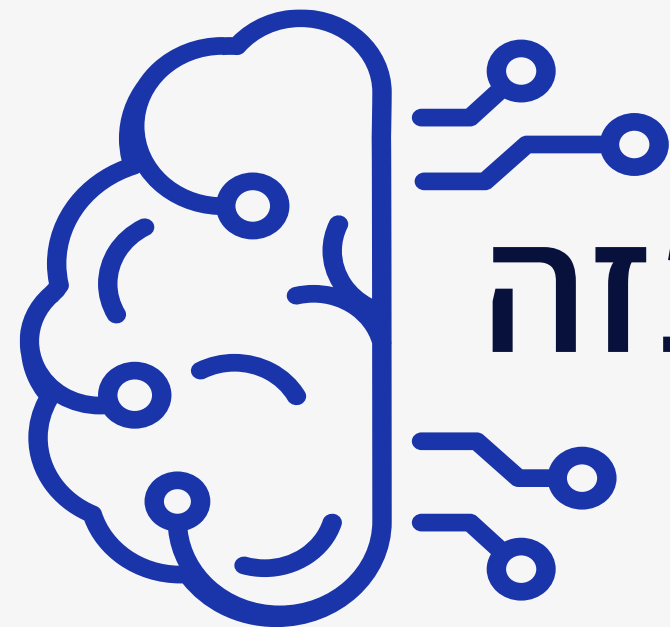


בוט אחד - ארבעה תפקידי הכשרה



שיפור מיומנויות תשאול ואנמנזה
באמצעות צ'אטבוט

אביטל טראו מרגלית
המחלקה להפרעות בתקשורת

avitaltm@ariel.ac.il



רות פוריטר
הרשות לחדשנות בהוראה

ruthf@ariel.ac.il





קורס אודיולוגיה



50 סטודנטים/ות

תואר ראשון, שנה ב'

הפרעות בתקשורת

תרחישי סימולציה

בדיקות אודיולוגיות



אנמנזה

למה חשוב להיות בלש רפואי טוב?

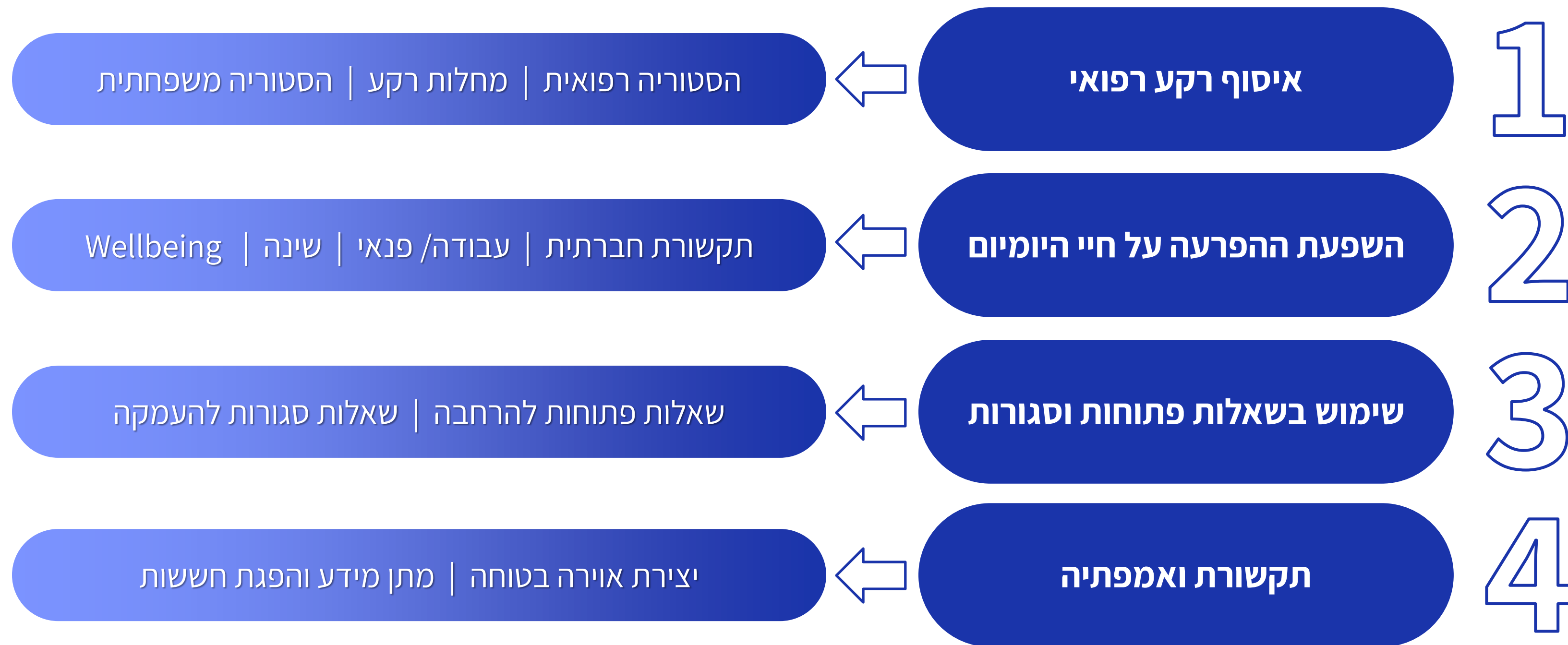
איסוף מידע מלא <<< אבחון יעיל <<< טיפול מתאים



שיפור מיומנויות תשאול ואנמנזה באמצעות צ'אטבוט – רות פוריטר ואביטל טראו מרגלית, יולי 2025



האתגר – הכשרה לביצוע אנמנזה אפקטיבית

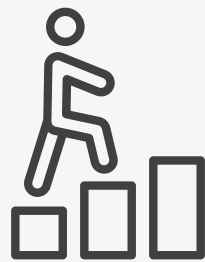




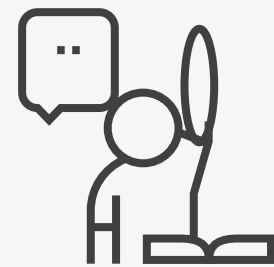
הרצוי



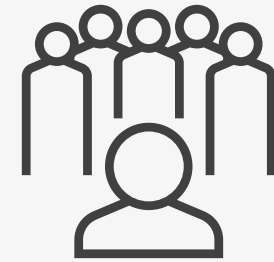
**העלאת
מוטיבציה**



**למידה מבוססת
התנסות**



**למידה
פעילה**



**תרגול
אישי**

המצוי



אנמנזה - יוסי

1965	באיזה שנה נולדת?
ירידה בשמיעה, צפצופים באוזניים. מתקשה להבין דיבור על רקע רעש	מה התלונה העיקרית שלך?
בשנים האחרונות חש ירידה הדרגתית	האם הייתה לך ירידת שמיעה בעבר?
כן, עובד כטכנאי מטוסים כ 25 שנים. פרט לכך ירי במטווחים.	האם אתה/היית חשוף לרעש?
אין	בדיקת שמיעה קודמת?
אוטוסקופיה תקינה דו צדדית	בדיקה אוטוסקופית?



תהליך אפיון ופיתוח התרגילים

פיתוח יחידת לימוד
בנושא אנמנזה

4

כתיבת הנחיות
תרגיל

3

פיתוח מחוון
הערכה

2

הגדרת מטרות
ושלבי התרגיל

1



תהליך אפיון ופיתוח התרגילים

פיילוט

8

פיתוח וכתיבת
ההנחיות לצ'אטבוט

7

אפיון תפקידי הצ'אטבוט-
סימולציה, מתן מידע ומשוב

6

בניית פרסונות והעשרת
תיאור התסמינים

5

תפקיד הצ'אטבוט בהכשרה



כלי
Tool



תלמיד
Student



חבר צוות
Teammate



מאמן
Coach



**מנטור
Mentor**



משוב



**מדריך
Tutor**



ידע



**סימולטור
Simulator**



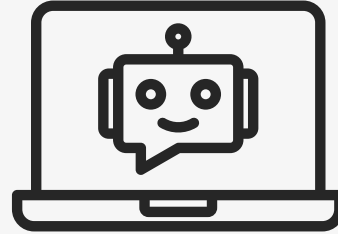
מיומנות

שלבי התרגילים



כתיבת רפלקציה

כתיבה על תהליך
הלמידה האישי



ביצוע סימולציה

1. שיחת אנמנזה עם דמות מטופל
2. קבלת מידע
3. קבלת משוב



עיון בבדיקות

ב"תיק" המטופל במוודל

מצב עריכה

פר

הצהרת המרצה בגין מחיקת סרטי זום

הקורסים שלי

עדכונים בקורסים שלי

ראשי

אוניברסיטת אריאל בשומרון

הכשרה קלינית- שמיעה ב'

קורס

הגדרות

משתתפים

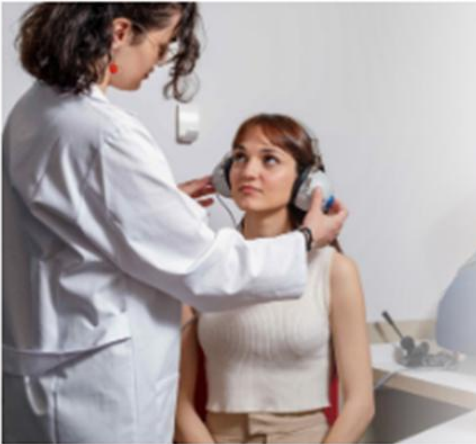
ציונים

דוחות

אפשרויות נוספות

✕

⚙



הכשרה קלינית - שמיעה ב'

המחלקה להפרעות בתקשורת

אוניברסיטת אריאל

יעל לויט נווט

אביטל טראו - מרגלית

Audiology clinic

AUDIOLOGY CLINIC

אנמנזות

אנמנזות

תרגילים

תרגילים

אודיוגרמה

אודיוגרמה

צ'אט אנמנזה

הוראות והדרכה לאנמנזה עם בוט

תרגול אנמנזה 1

תרגול אנמנזה עם בוט

תרגול אנמנזה 2

תרגול אנמנזה עם בוט

תרגול אנמנזה 3

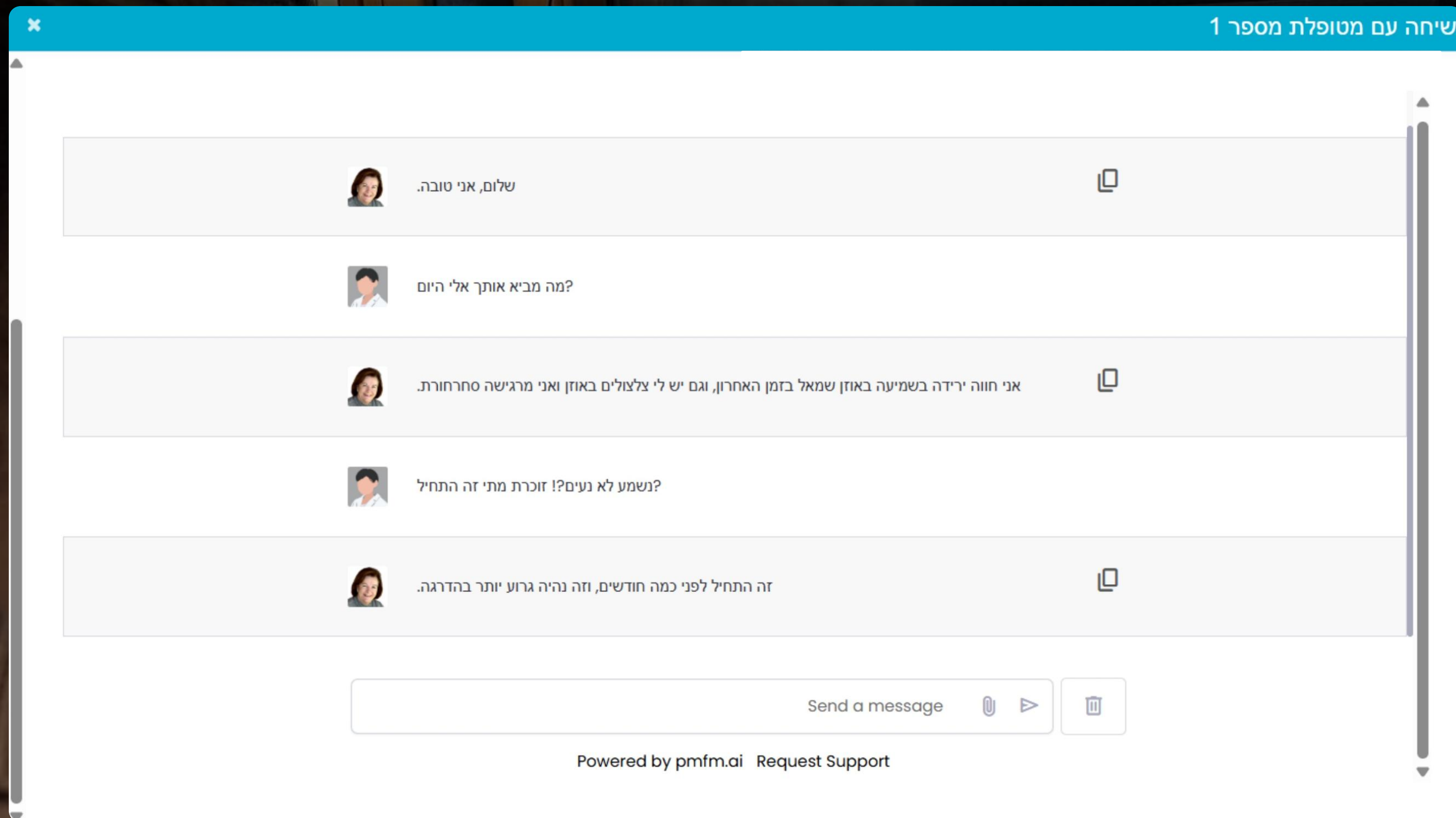
תרגול אנמנזה עם בוט

?

מערכת הפניות

טלפון התמיכה 03-9758999

שיפור מיומנויות תשאול ואנמנזה באמצעות צ'אטבוט – רות פורייטר ואביטל טראו מרגלית, יולי 2025



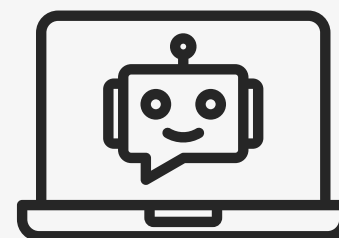
שיפור מיומנויות תשאול ואנמנזה באמצעות צ'אטבוט – רות פורייטר ואביטל טראו מרגלית, יולי 2025

שינוי בשלבי התרגיל



שיחת רפלקציה

שיחה עם דמות מדריכה
קלינית על חווית האנמנזה
והמשוב



ביצוע סימולציה

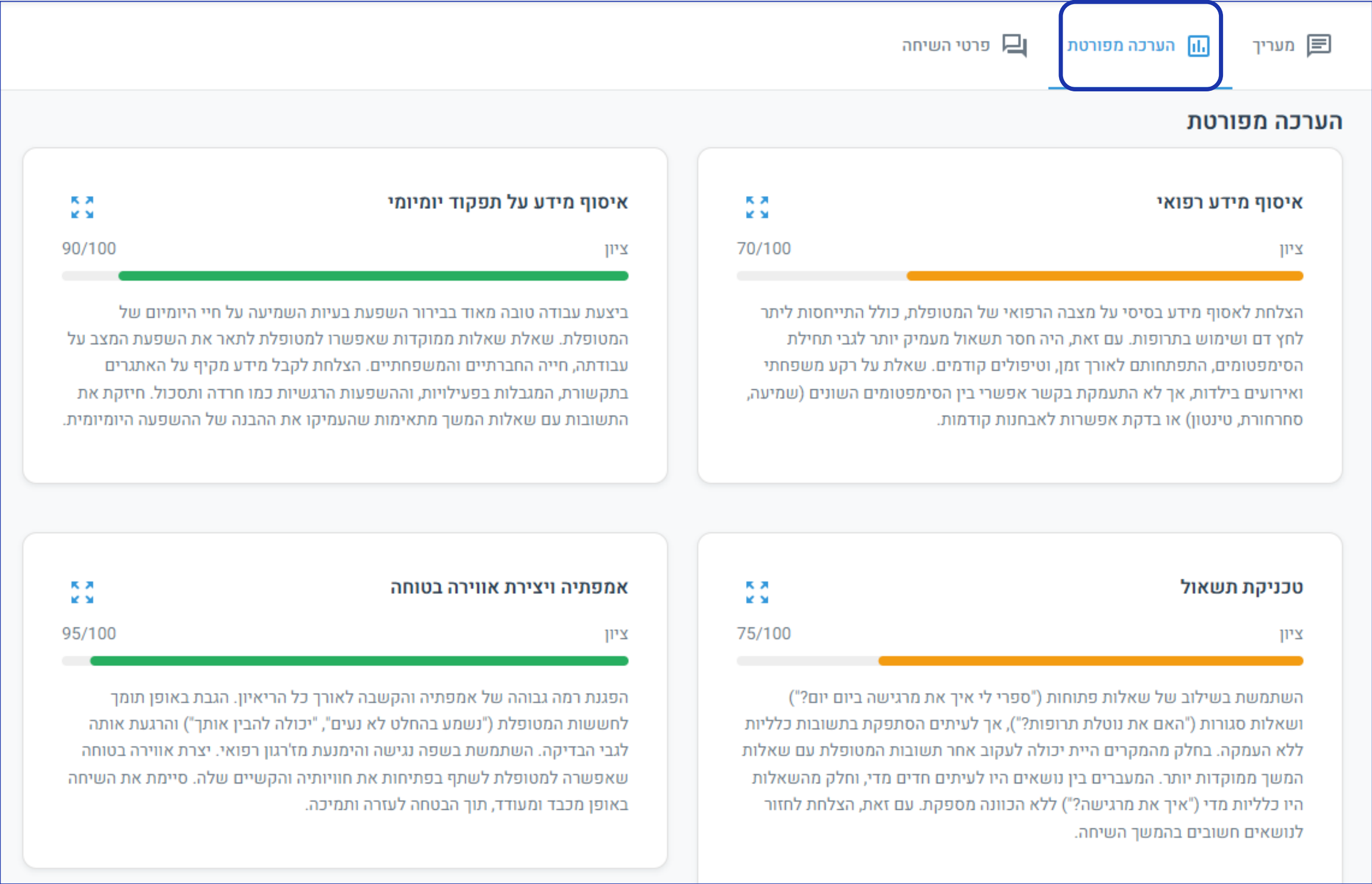
1. שיחת אנמנזה עם דמות מטופל
2. קבלת מידע
3. קבלת משוב



עיון בבדיקות

ב"תיק" המטופל במוודל

החלפת מערכת ל- Cesura.AI



החלפת מערכת ל- Cesura.AI

מעריך

הערכה מפורטת

פרטי השיחה

נירה

קלינאית תקשורת מוסמכת

את/ה

מרגישה שבאמת המעברים בין השאלות היו חדים, אבל איך אני עושה אותם יותר עדינים? מעבר לזה איך אני יורדת לשאלות יותר לעומק?

נירה

שלום רני, אני רואה שזיהית נקודות חשובות לשיפור! למעברים חלקים יותר, נסי משפטי קישור: "אני מבינה שהסחרחורות מקשות עליך, האם תוכלי לספר לי עוד על...?" לעומק, המשיכי עם שאלות המשך ספציפיות: "מתי התחילו הסחרחורות בדיוק?" או "איך משתנה הטינטון לאורך היום?"

את/ה

הבנתי. תודה, אשתדל יותר להבא.

נירה

בהחלט! ראיתי גם נקודות חוזק משמעותיות בתשאל שלך - במיוחד ביצירת אווירה אמפתית ובבירור ההשפעות היומיומיות. זו מיומנות חשובה שתשרת אותך היטב בהמשך. המשיכי לפתח את הסקרנות הקלינית שלך!

את/ה

יש לך טיפים נוספים להמשך?

"We do not learn from experience...
we learn from reflecting on experience"

John Dewey

"היא נתנה לי
טיפים מעולים"



"השיחה הוסיפה תובנות
ונתנה לי דוגמה לעלות
שאפשר היה להוסיב"

"קילתי הסבר לציון...
זה עזר לי להבין"

תפקיד נוסף לצ'אטבוט בהכשרה



כלי
Tool



תלמיד
Student



חבר צוות
Teammate



**מאמן
Coach**



רפלקציה



**מנטור
Mentor**



משוב



**מדריך
Tutor**



ידע



**סימולטור
Simulator**



מיומנות

כיצד השפיע התרגול על תחושת הביטחון שלך?

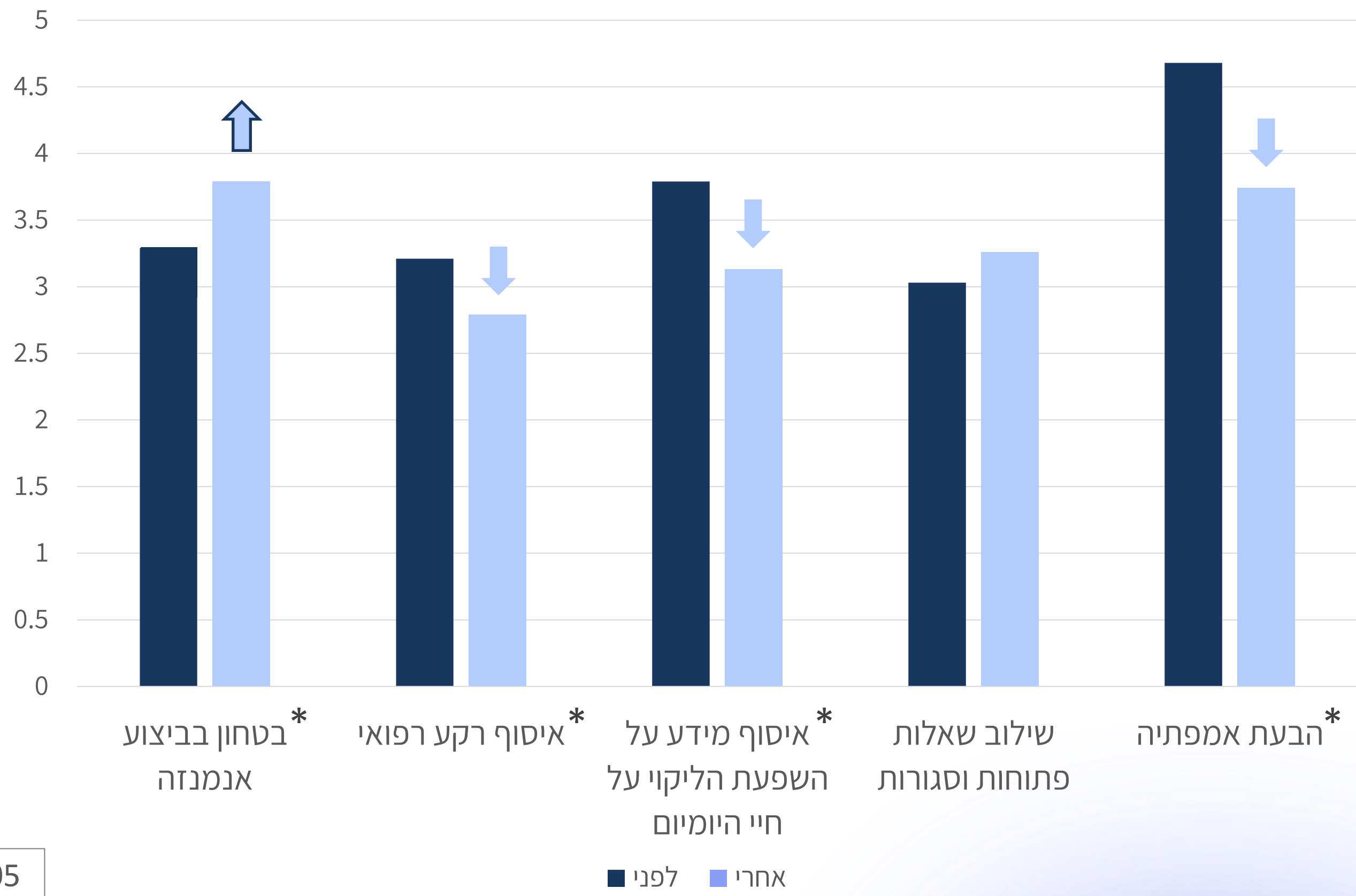
ביטחון בביצוע אנמנזה

תקשורת ואמפתיה

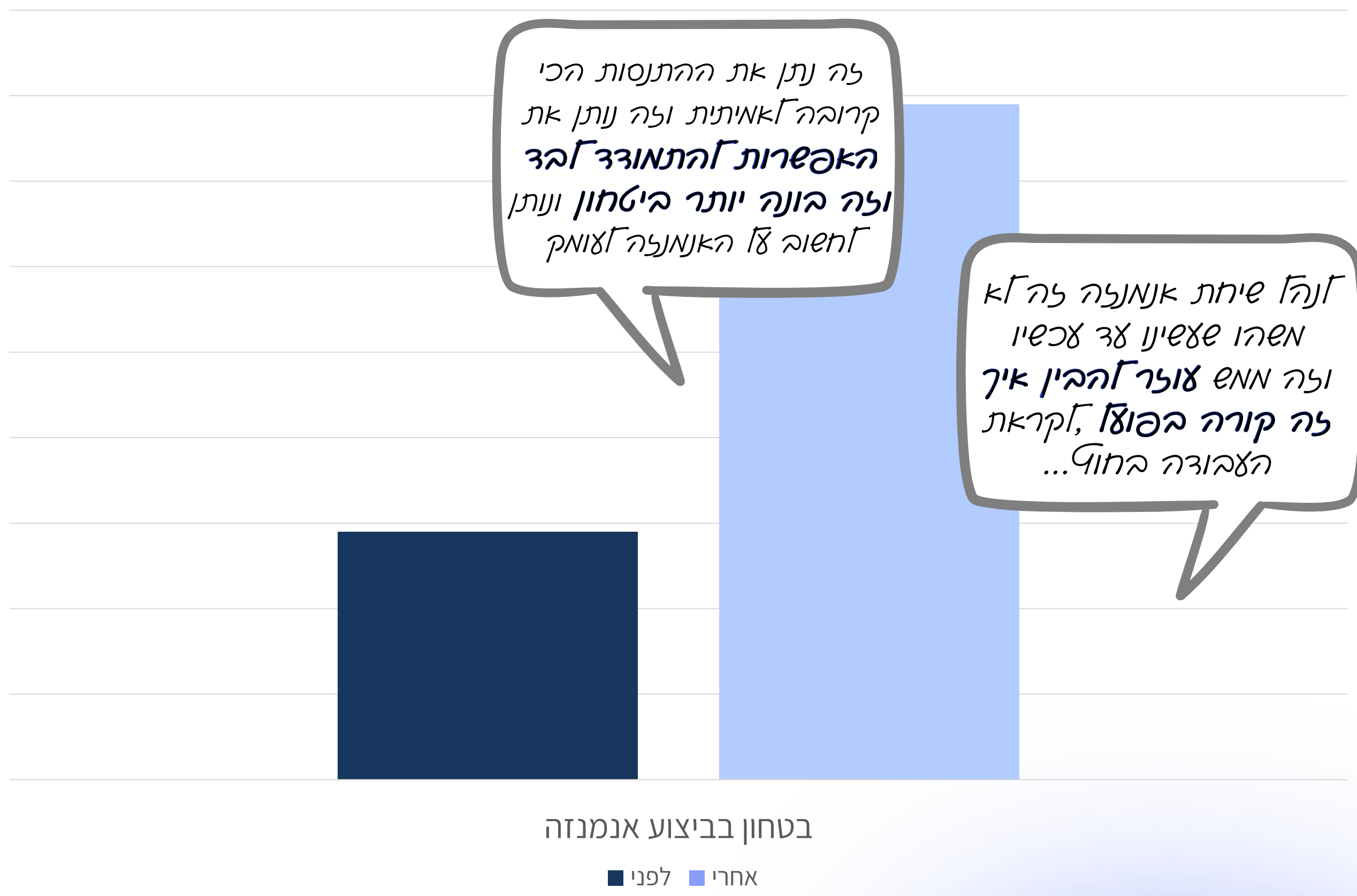
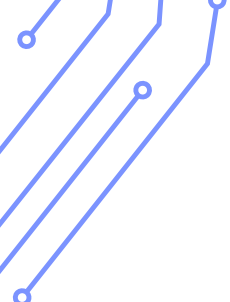
שימוש בשאלות
פתוחות וסגורות

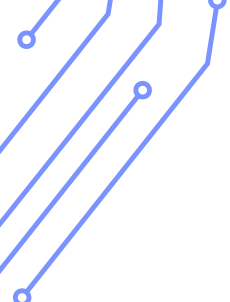
השפעת ההפרעה
על חיי היומיום

איסוף רקע רפואי



שיפור מיומנויות תשאול ואנמנזה באמצעות צ'אטבוט – רות פורייטר ואביטל טראו מרגלית, יולי 2025





איסוף רקע רפואי

במהלך הריאיון שכחתי
לשאול את המטופל על
מחלות רקע והמחשבה
הזכירה לי שצריך לשאול זאת

השפעת הלקות על חיי היומיום

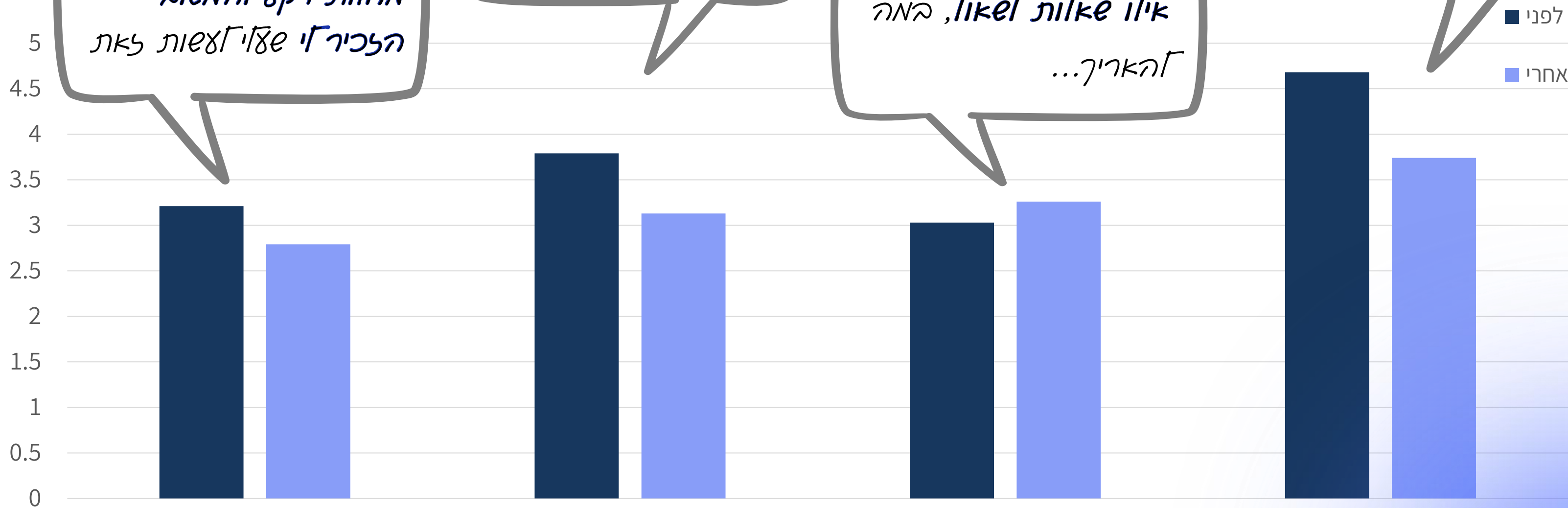
בתרגום השני כבר
זכרתי לדבוק איך
הכאה משפיע על
הפעילות היומיומית שלו

שימוש בשאלות פתוחות וסגורות

זה עזר לי להבין יותר
אילו שאלות לשאול, כמה
להאריך...

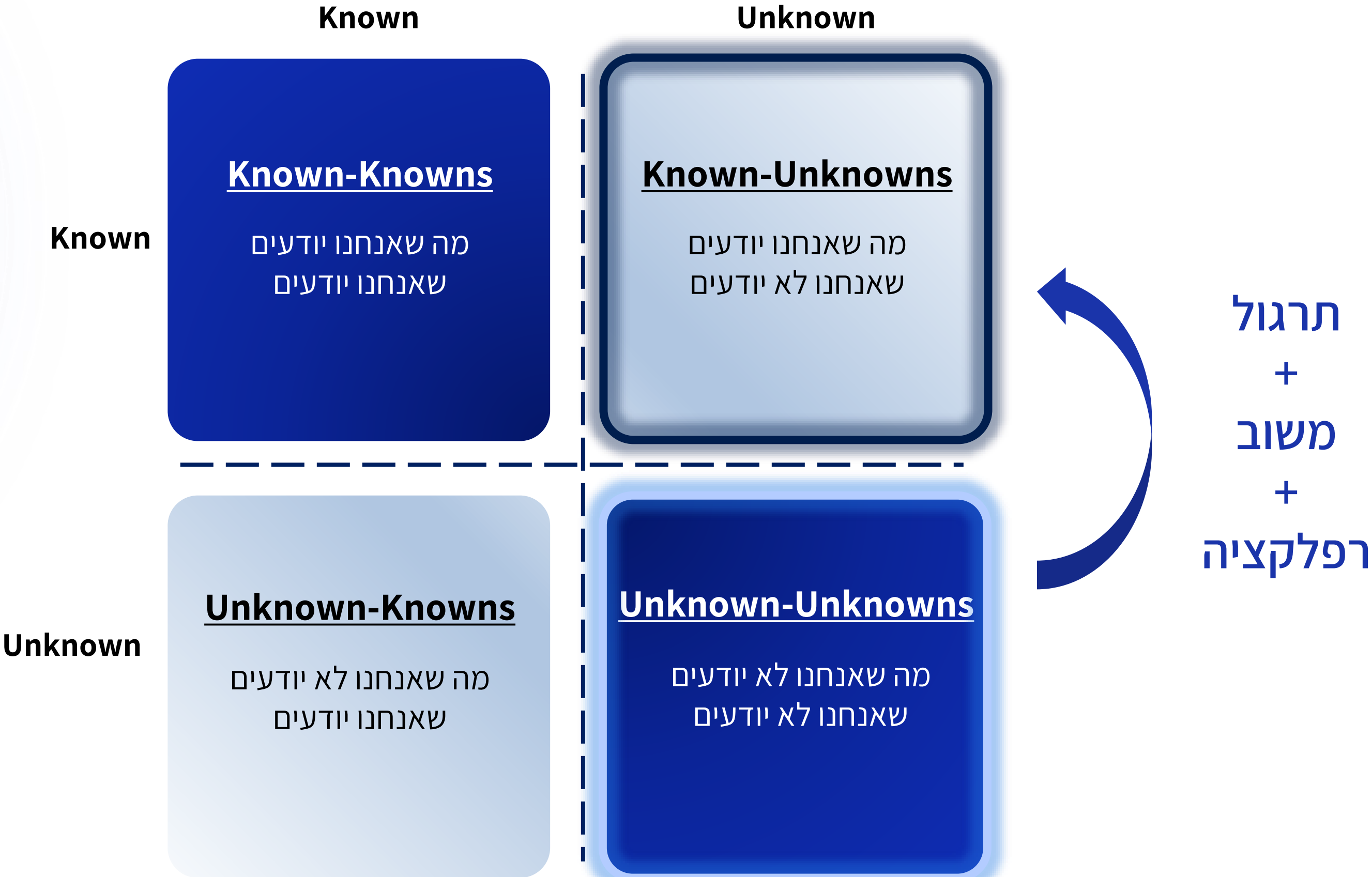
הבעת אמפתיה

הלכות המשוב שחילצה
שבהלך הריאיון לא הבאתי
אמפתיה כלפי הקושי של
המטופל בעקבות בעיית
השמיעה שלו



שיפור מיומנויות תשאול ואנמנזה באמצעות צ'אטבוט – רות פורייטר ואביטל טראו מרגלית, יולי 2025

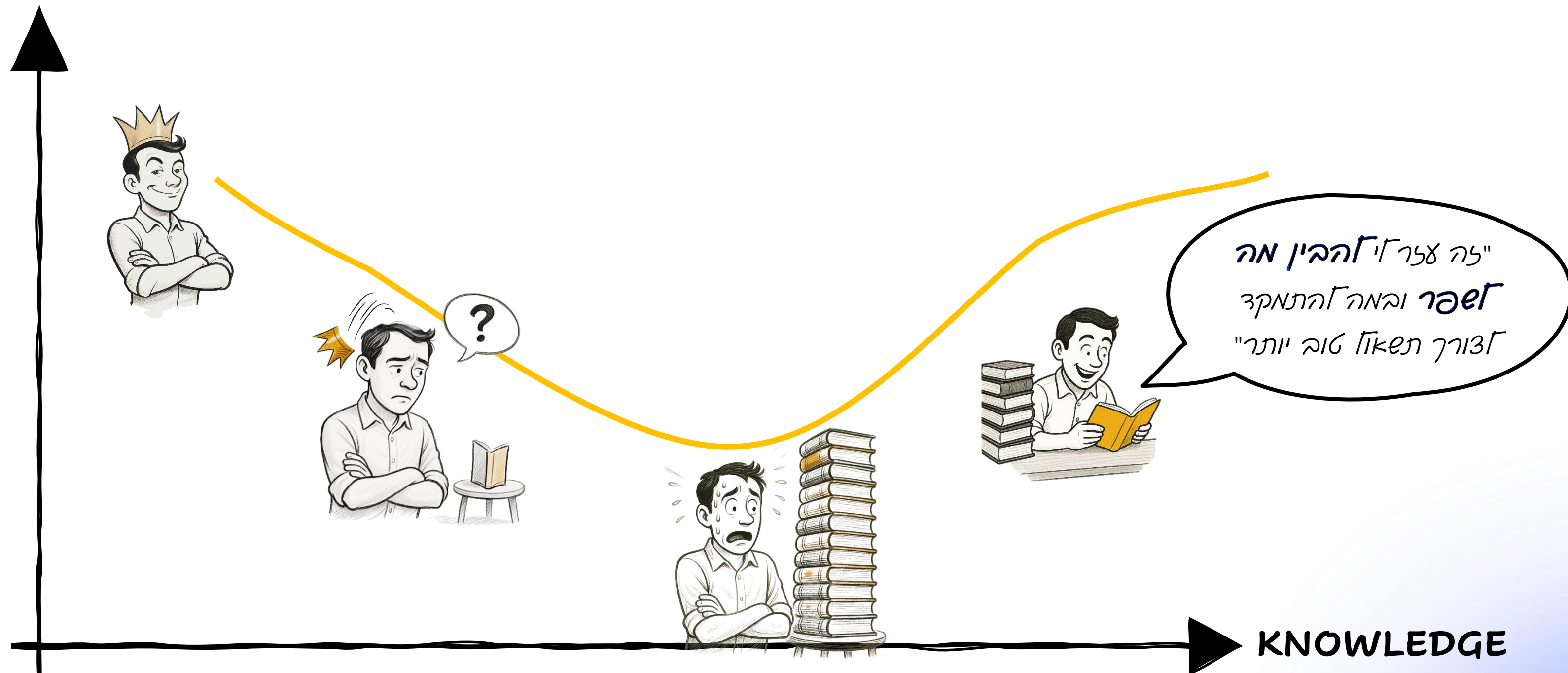
Rumsfeld matrix



פיתוח מודעות

The Dunning-Kruger Effect

CONFIDENCE



המצוי

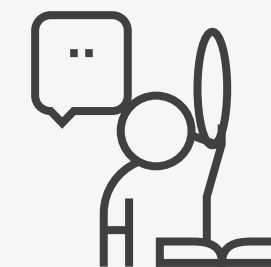
זאת הייתה הזדמנות ממש טובה קצת **לחוש את השאלות** ומרגישה משמעותית יותר **קרובה למציאות**.
לא הרגשתי שעד עכשיו הייתה הזדמנות לעשות
באמת **תרגול אישי** ולא בתור כיתה.

החווייה ממש מלמדת ועוזרת לעצב את אופן
התשאול שלי **כקלינאית בעתיד**.

הרצוי



**העלאת
מוטיבציה**



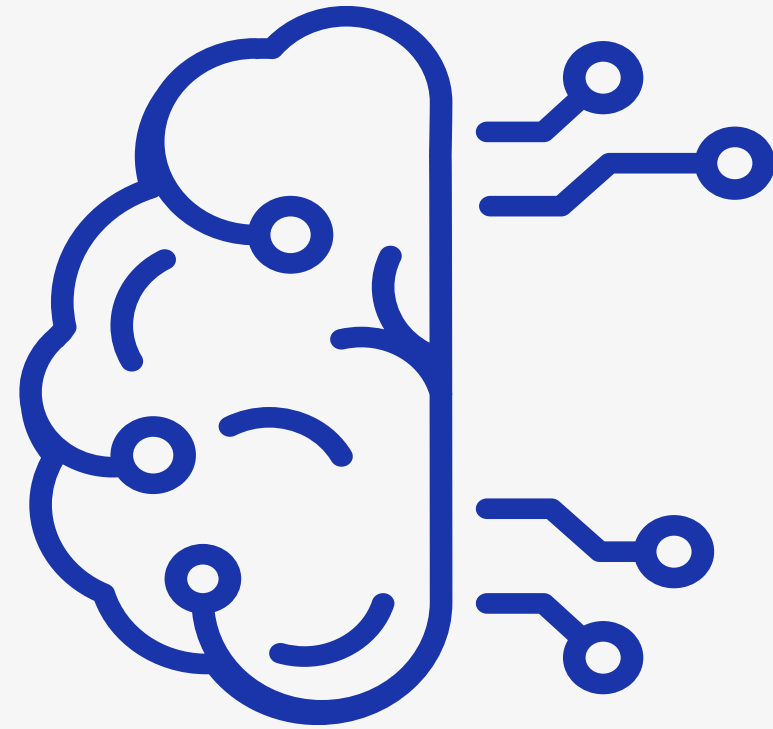
**למידה
פעילה**



**למידה מבוססת
התנסות**



**תרגול
אישי**



נשמח להיות בקשר!

אביטל טראו מרגלית
המחלקה להפרעות בתקשורת

avitaltm@ariel.ac.il 

רות פורייטר
הרשות לחדשנות בהוראה

ruthf@ariel.ac.il 

ruth-foraiter 