

שילוב במ"י באקדמיה – קבוצת מומחים דיסציפלינריים

פיתוח מיומנויות תקשורת מקצועית באמצעות צ'אטבוט סימולטיבי

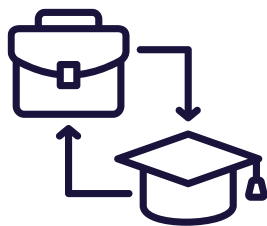
גל אלון
מיט"ל

רות פורייטר
אונ' אריאל

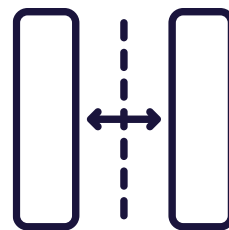
הכנס השנתי ה-23 של מיט"ל

פיתוח מיומנויות תקשורת מקצועית באמצעות צ'אטבוט סימולטיבי

למי זה רלוונטי?



צורך בהכנה לפרקטיקום
או התנסות קלינית



פער בין ידע תיאורטי
להתנסות מעשית



מיומנויות תקשורת
ותשאול מקצועיות

פיתוח מיומנויות תקשורת מקצועית באמצעות צ'אטבוט סימולטיבי

למי זה רלוונטי?



מנהל עסקים



משפטים



בריאות



חינוך



פסיכולוגיה



תקשורת

נספח מיומנויות ותחומים



פיתוח מיומנויות תקשורת מקצועית
באמצעות צ'אטבוט סימולטיבי

אילו אתגרים דרשו מענה?

1 מחסור בהזדמנויות
תרגול

2 חוסר אחידות בסוג
ואופן ההתנסויות

3 מגבלה במגוון תרחישי
תרגול זמינים

4 חשש לסיכון
לקוחות/ מטופלים

5 תחושת לחץ
וחרדה

6 קושי במעקב
והערכה

7 משאבים
מוגבלים

פיתוח מיומנויות תקשורת מקצועית באמצעות צ'אטבוט סימולטיבי

הפתרון

1 תכנון פדגוגי
והגדרת מטרות

2 פיתוח תרחישים
ופרסונות

3 פיתוח מנגנון
המשוב במערכת

4 פיתוח והטמעת
הצ'אטבוט

פיתוח מיומנויות תקשורת מקצועית באמצעות צ'אטבוט סימולטיבי

הפתרון

יישום
ושיפורים

8

הערכה
ומדידה

7

שילוב פעילות
רפלקטיבית

6

הכנת הסטודנטים
ובצוע התרגיל

5