

מהתנגדות למעורבות

התאמה דינמית של הוראה מבוססת Service Design

ד"ר ויקטוריה ארנשטיין MD MPH

Digital Transformation Specialist

מקרה בוחן בקורס מבוא לבריאות דיגיטלית | שנקר



"הכל התחיל משיעור אחד שבו הבנתי שהקורס לא עובד כמו שתכננתי"

כמה מאיתנו באמת מאמינים שאותו קורס מתאים לכל הסטודנטים?

האתגר: קורס אחד, שתי אוכלוסיות שונות

אותן מטרות למידה → שתי דרכי למידה שונות לחלוטין



ניהול מערכות בריאות

- שפה קלינית ומקצועית
- חשש ממשימות פתוחות
- פחד מטכנולוגיה וקוד



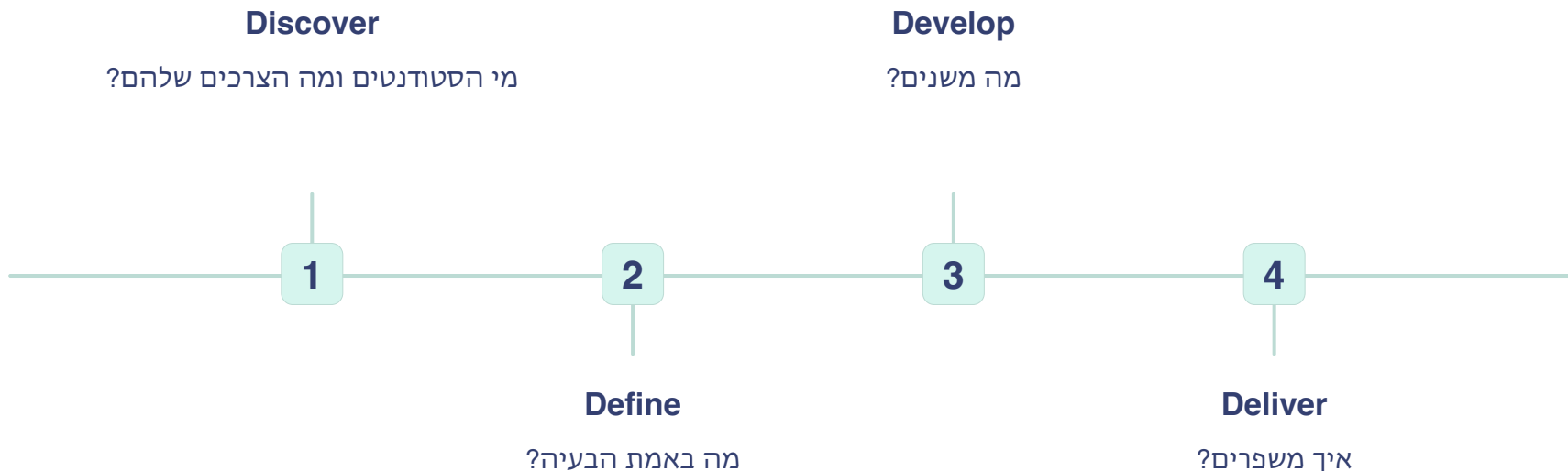
הנדסת תעשייה וניהול

- חשיבה טכנולוגית ויזמית
- חוסר היכרות עם עולם הרפואה
- גישה אנליטית ומערכתית

"במקום לשאול איך אני מלמד את הקורס, שאלתי איך
הסטודנטים חווים את הקורס"

המעבר לתפיסת Service Design (עיצוב שירות) בפדגוגיה

המודל: Double Diamond פדגוגי דינמי



כל שלב מזין את הבא — ומאפשר התאמה בזמן אמת לאורך הקורס.



המערכות: יישום Service Design למידה אדפטיבית

מודל ההתאמה – תהליך למידה מבוסס Double Diamond

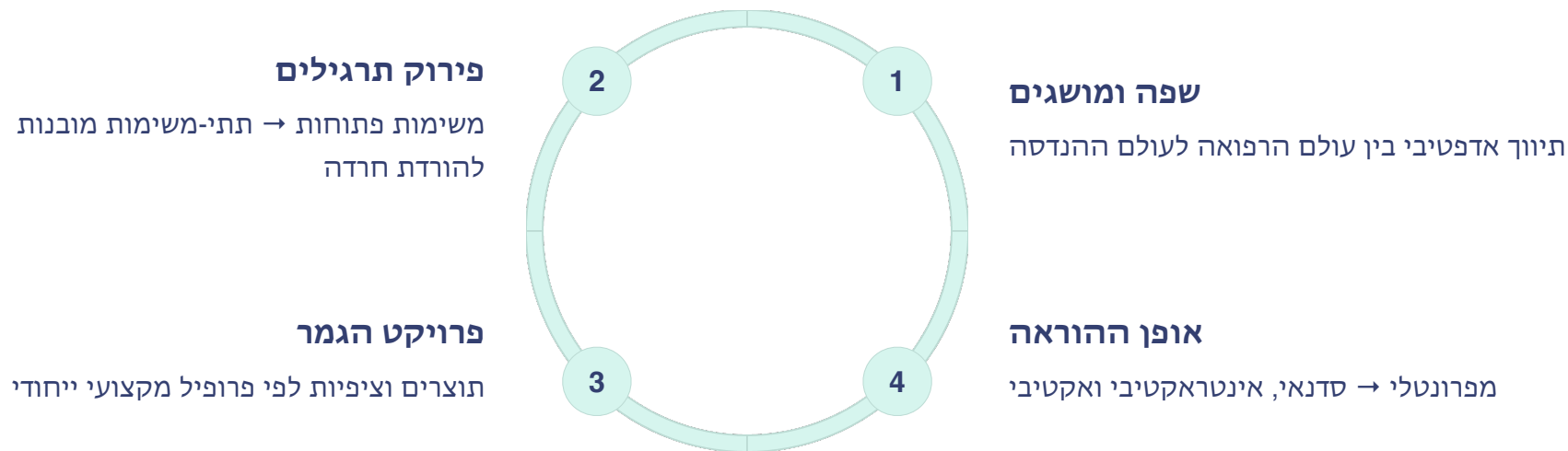
כל שלב במודל הוצל להחלטות פדגוגיות ועיצוביות שהשפיעו על חוויית הלמידה של כל אוכלוסייה.



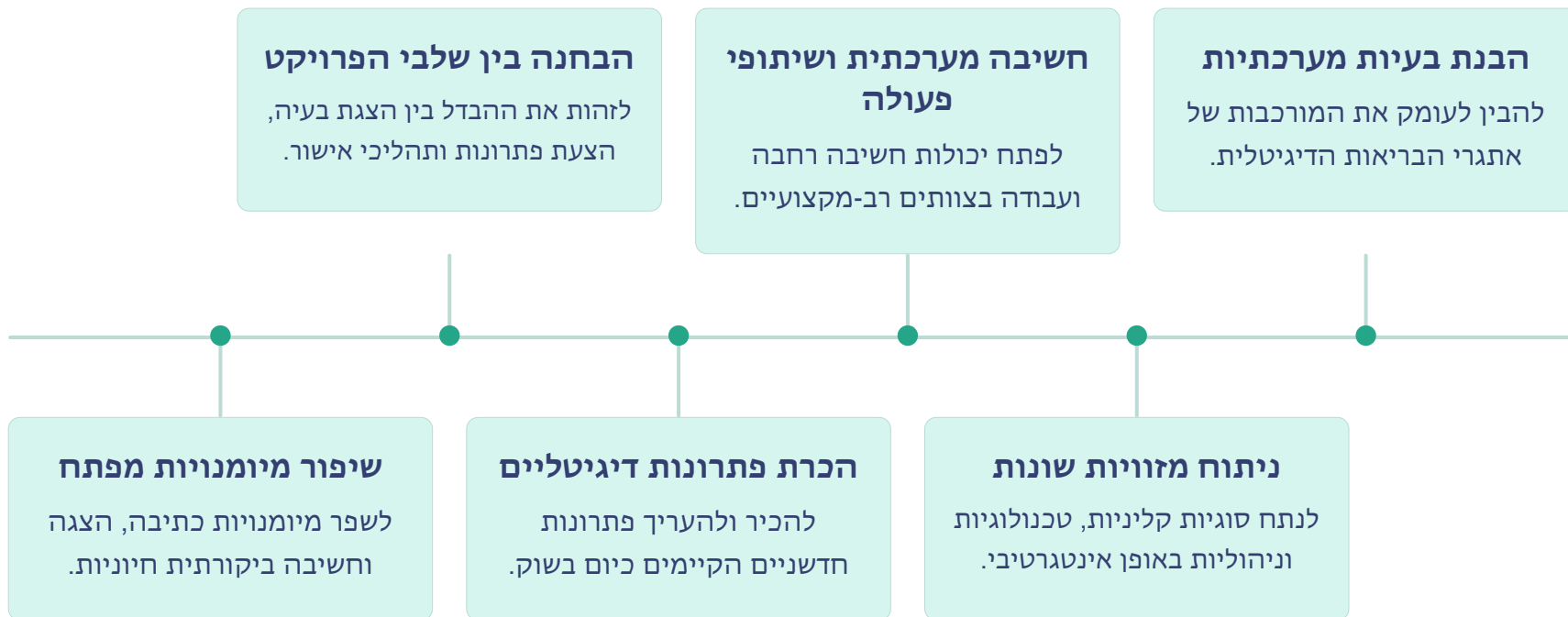
1

תורשים : מודל: – Double Diamond Framework Service Design & Design Thinking Methodologies – מודל עיצוב תהליך למידה מבוסס

ארבעת צירי ההתאמה הדינמית



מטרת פרויקט הגמר: התמודדות עם אתגרי בריאות דיגיטלית



התאמת צוותי הפרויקט: גמישות מקצועית ויכולות מגוונות

ניהול מערכות בריאות

- צוותי "אנשי מקצוע": בחינת האתגר מנקודת מבט קלינית, אדמיניסטרטיבית במערכת הבריאות.
- צוותי "יזמות/חדשנות": פיתוח פתרונות חדשניים ורעיונות פורצי דרך בתוך הקשר הבריאותי.
- צוותי "רגולציה/ניהול": התייחסות להיבטים מדיניים, אתיים וניהוליים הכרוכים ביישום הפתרונות.

הנדסת תעשייה וניהול

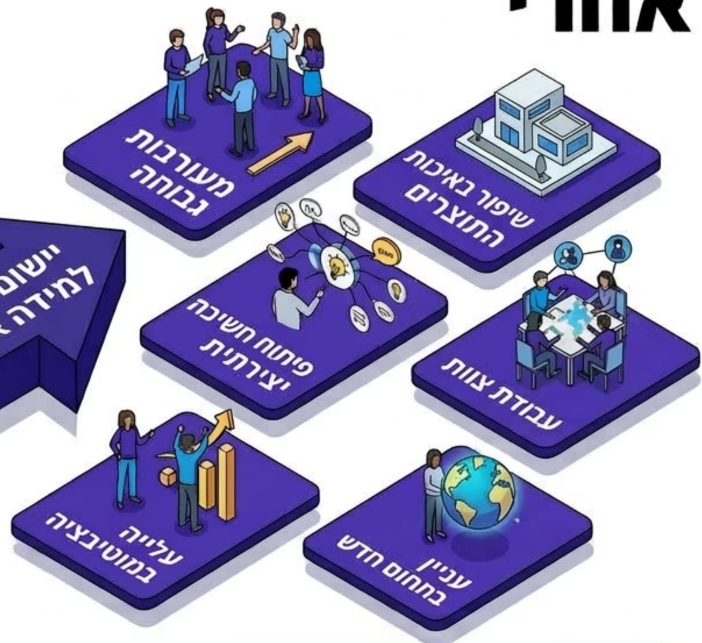
- צוות "תהליכים ותפעול": נציגי ארגון בריאות המנתחים וממיעלים זרימות עבודה ומערכות קיימות.
- צוות "יזמים סטארטאפיסטים": פיתוח מודלים עסקיים וטכנולוגיות חדשות עם פוטנציאל שוק.
- צוות "מרכז חדשנות": חשיבה אסטרטגית על הטמעת טכנולוגיות ושינויים ארגוניים.

“לא שיניתי את הבעיה. שיניתי את נקודת המבט”

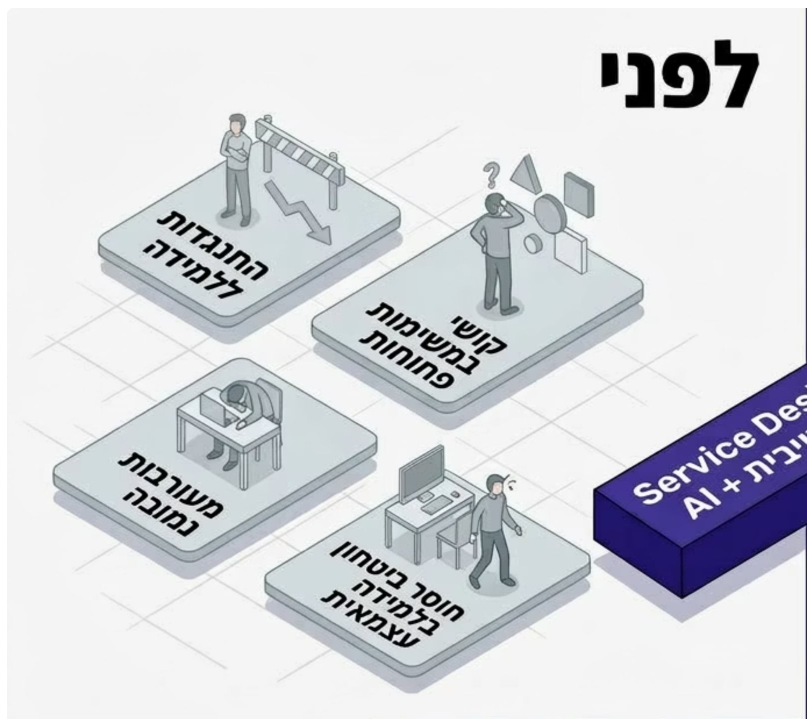


התוצאות בשטח

אחרי



לפני



- | | | | |
|--|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• למידה עצמאית
פיתוח יכולת אוטונומית מוגברת | <ul style="list-style-type: none">• איכות התוצרים
שיפור משמעותי בפלטי הסטודנטים | <ul style="list-style-type: none">• מערבות ומוטיבציה
זינוק ניכר לאורך הקורס | <ul style="list-style-type: none">• ביצוע מצוין
סטודנטים הציגו רמת ביצוע מעבר למצופה |
|--|--|--|---|

תרומה לאקוסיסטם: מודל בר-שכפול (Scalable)



הנדסה וטכנולוגיה



רפואה ומדעי הבריאות



חינוך ופדגוגיה



מנהל עסקים



מדעי החברה



"לא שיניתי את מטרות הלמידה.
שיניתי את הדרך שבה הסטודנטים חוו
את הלמידה."

הוא כלי לעיצוב חוויית למידה, ולא רק לעיצוב שירותים Service Design

תודה רבה על הקשבה

נשמח לשיתוף פעולה